

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2 年 3 月 31 日

事業所名 flat大東いいもりぷらざ店

保護者数 33 回収数 18 割合 51 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	5			送迎は職員が二人いた方が安全だと思う
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	1		1	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	1			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18				クッキング・公園・ツアー等楽しく過ごせている
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	8	4	1	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	1	1	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	3	2		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1			
14 個人情報に十分注意しているか	17	1				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	4	1	1	利用者・職員のインフルエンザ感染を把握し安否の確認周知が必要
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	2		1	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	1			
	18 事業所の支援に満足しているか	18				

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2 年 3 月 31 日

事業所名 flat砂店

保護者数 24 回収数 14 割合 58 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	5			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2		1	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	4			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	1			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	11	1		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	9	1		機会は作ってくれているが集まらない もっと交流の機会が欲しい
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	4			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	2			
	14 個人情報に十分注意しているか	13	1			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	6			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	3			
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12	2			
	18 事業所の支援に満足しているか	12	2			いつも丁寧な対応ありがとうございます

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2 年 3 月 31 日

事業所名 flat清滝店

保護者数 23 回収数 14 割合 60 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	3		1	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	5		1	男性スタッフがもっと居てほしい
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	4			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	7	2	1	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	2			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	3			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	6	2		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2	1		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	3			
	14 個人情報に十分注意しているか	14				
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	6	1		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1		1	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14				
	18 事業所の支援に満足しているか	13	1			成長に合わせた達成感を味わいたいで融通をきかせてほしい

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2 年 3 月 31 日

事業所名 flat寝屋川店

保護者数 27 回収数 15 割合 59 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	4	1		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	1			
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	1			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	7	2	3	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	3	2	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	4			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14			1	
14	個人情報に十分注意しているか	15					
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	3		1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	6		3	
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1			
	18	事業所の支援に満足しているか	14	1			土曜のお出かけやクッキングとても助かっている。時間お対応もきちんとしてくれている・ダメなところはダメと声をかけ、楽しいときは一緒に笑ったりスタッフも仲良く仕事できたらいい。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成す  
\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2 年 3 月 31 日

事業所名 flat大東深北店

保護者数 24 回収数 13 割合 54 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	4			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	4			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	4			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11	2			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	2			他店に比べ固定化されている。(土)に外食プランもあってほしい
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	3	3		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2	1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	6	2		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	2			
	14 個人情報に十分注意しているか	12		1		他の方の障がい者手帳を渡されたことがあった。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	5	1		緊急対応してくれていないことがあった。資料や頓服を渡しているので理解してほしい。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2			
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9	4			
	18 事業所の支援に満足しているか	12	1			

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。