

# 放課後等デイサービス flat 保護者アンケート（公表）

公表:令和3年4月1日

事業所名 flat大東いいもりぷらざ店

保護者数 27 回収数 18 割合 67 %

	項目	はい	どちらでもない	いいえ	未記入	ご意見・ご要望
日々の取り組み・イベント	1 日々の活動内容や取り組みなど、固定化しないよう多様性をもった様々な経験ができるよう、工夫されているか	15	3	0	0	
	2 土曜日や長期休暇の企画イベントなど、子どもたちが楽しんで参加できる内容になっているか	17	1	0	0	・シイタケ狩りをとても喜んでいました
	3 定期的に新しいイベントなどが盛り込まれ、イベントに工夫がされているか	16	2	0	0	
	4 flatだよりなどを通して、店舗の取り組みや情報が適切に伝えられているか	17	1	0	0	
	5 保護者参加型企画が各店舗で定期的（年2回）に開催されているか（※1）	8	4	2	4	・コロナの影響で実施されなかった ・参加していないためわからない
	6 保護者参加型イベントでは、保護者同士の交流や連携が図れるよう内容に工夫がされているか（※1）	7	5	2	4	・コロナの影響で実施されなかった ・参加していないためわからない
	7 雨天などによるイベント変更の際は、店舗より事前に丁寧な説明がされているか	13	4	0	1	
ご家族への対応について	8 電話対応など、丁寧な対応ができていますか	17	1	0	0	
	9 適切な言動や言葉使いを用いて、ご家族への丁寧な対応ができていますか	17	1	0	0	
	10 普段より店舗の取り組みや、イベントにかかる費用など丁寧な説明がなされているか	14	4	0	0	
	11 日頃より子どもの姿や様子を保護者と伝え合い、共通理解がなされていると感じるか	18	0	0	0	
	12 子どもの支援についてご家族と共通理解のもと、すすめていこうとする姿勢が感じられるか	18	0	0	0	
	13 ご家族に対して面談や、子どもへの関わり方、支援に関するアドバイスや助言など、ご家族への支援が行われているか	15	3	0	0	
	14 ご家族からの苦情や要望に対して、体制を整備するとともに、迅速かつ適切に対応しているか	16	2	0	0	・急な要望にも対応してくれている
	15 ご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	0	0	
	16 利用日に関してキャンセルや追加・変更希望など柔軟に対応ができていますか	18	0	0	0	
その他	17 個別支援計画やモニタリングなど更新日に合わせた面談や作成の連絡が適切に行われているか	18	0	0	0	・子どものことを考えて話をしてくれている
	18 作成された個別支援計画は丁寧な説明の上、ご家族に配布されているか	18	0	0	0	
	19 ご家族、学校、放デイと連携が蜜に図れているように感じられるか	13	5	0	0	・学校と放デイの間のことはわからない
	20 事業所は積極的に通学している学校と連携を図れていると感じるか	14	3	1	0	・学校と放デイの間のことはわからない
	21 子どもの将来を見据えた支援を追求できていると感じられるか	15	3	0	0	
	22 子どもは通所を楽しみにしているか	15	3	0	0	・子どもの気分により波がある
	23 安心して事業所へ子どもを預けられているか	17	1	0	0	・デイに行っている時が一番安心できている
24 何かあれば気軽に相談できるスタッフが店舗にいる	18	0	0	0	・悩んでいる時に相談させてもらっている	
25 事業所の支援に満足しているか	17	1	0	0	・子どもがいつも楽しく参加している	

※1 新型コロナウイルスの流行を受け、感染防止のため2020年度は保護者参加型のイベントを実施していません。

# 放課後等デイサービス flat 保護者アンケート（公表）

公表:令和3年4月1日

事業所名 flat砂店

保護者数 20 回収数 19 割合 95 %

	項目	はい	どちらでもない	いいえ	未記入	ご意見・ご要望
日々の取り組み・イベント	1 日々の活動内容や取り組みなど、固定化しないよう多様性をもった様々な経験ができるよう、工夫されているか	18	1	0	0	・様々な工夫がされていると思う
	2 土曜日や長期休暇の企画イベントなど、子どもたちが楽しんで参加できる内容になっているか	16	3	0	0	・制限がある中で子どもを一番に考えてくれていてありがたい
	3 定期的に新しいイベントなどが盛り込まれ、イベントに工夫がされているか	17	2	0	0	
	4 flatだよりなどを通して、店舗の取り組みや情報が適切に伝えられているか	19	0	0	0	
	5 保護者参加型企画が各店舗で定期的（年2回）に開催されているか（※1）	10	8	0	1	・今年は中止になって残念だった
	6 保護者参加型イベントでは、保護者同士の交流や連携が図れるよう内容に工夫がされているか（※1）	9	9	0	1	
	7 雨天などによるイベント変更の際は、店舗より事前に丁寧な説明がされているか	16	3	0	0	
ご家族への対応について	8 電話対応など、丁寧な対応ができていますか	19	0	0	0	
	9 適切な言動や言葉使いを用いて、ご家族への丁寧な対応ができていますか	19	0	0	0	
	10 普段より店舗の取り組みや、イベントにかかる費用など丁寧な説明がなされているか	19	0	0	0	
	11 日頃より子どもの姿や様子を保護者と伝え合い、共通理解がなされていると感じるか	19	0	0	0	
	12 子どもの支援についてご家族と共通理解のもと、すすめていこうとする姿勢が感じられるか	19	0	0	0	
	13 ご家族に対して面談や、子どもへの関わり方、支援に関するアドバイスや助言など、ご家族への支援が行われているか	19	0	0	0	
	14 ご家族からの苦情や要望に対して、体制を整備するとともに、迅速かつ適切に対応しているか	19	0	0	0	
	15 ご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	0	
	16 利用日に関してキャンセルや追加・変更希望など柔軟に対応ができていますか	19	0	0	0	
その他	17 個別支援計画やモニタリングなど更新日に合わせた面談や作成の連絡が適切に行われているか	19	0	0	0	
	18 作成された個別支援計画は丁寧な説明の上、ご家族に配布されているか	19	0	0	0	
	19 ご家族、学校、放デイと連携が蜜に図れているように感じられるか	16	2	1	0	・（学校によっては）学校へのお迎えがないので、連携は無しなのかと気になる。何か対策をしてほしい。
	20 事業所は積極的に通学している学校と連携を図れていると感じるか	15	3	1	0	
	21 子どもの将来を見据えた支援を追求できていると感じられるか	19	0	0	0	
	22 子どもは通所を楽しみにしているか	16	3	0	0	・子どもの気分により変わる
	23 安心して事業所へ子どもを預けられているか	19	0	0	0	
24 何かあれば気軽に相談できるスタッフが店舗にいる	19	0	0	0		
25 事業所の支援に満足しているか	19	0	0	0	・お弁当の注文ができればナンバー1のデイサービスだと思う	

※1 新型コロナウイルスの流行を受け、感染防止のため2020年度は保護者参加型のイベントを実施していません。

# 放課後等デイサービス flat 保護者アンケート（公表）

公表:令和3年4月1日

事業所名 flat清滝店

保護者数 23 回収数 18 割合 78 %

	項目	はい	どちらでもない	いいえ	未記入	ご意見・ご要望
日々の取り組み・イベント	1 日々の活動内容や取り組みなど、固定化しないよう多様性をもった様々な経験ができるよう、工夫されているか	18	0	0	0	・ハイキング企画のおかげで体力がついた
	2 土曜日や長期休暇の企画イベントなど、子どもたちが楽しんで参加できる内容になっているか	17	0	0	1	・参加していないためわからない
	3 定期的に新しいイベントなどが盛り込まれ、イベントに工夫がされているか	16	2	0	0	・クッキングや工作を楽しんでいる
	4 flatだよりなどを通して、店舗の取り組みや情報が適切に伝えられているか	15	3	0	0	
	5 保護者参加型企画が各店舗で定期的（年2回）に開催されているか(※1)	8	6	1	3	・参加していないためわからない
	6 保護者参加型イベントでは、保護者同士の交流や連携が図れるよう内容に工夫がされているか(※1)	7	6	1	4	・参加していないためわからない
	7 雨天などによるイベント変更の際は、店舗より事前に丁寧な説明がされているか	15	1	2	0	・事前に説明がない時があるが、事後は必ずある
ご家族への対応について	8 電話対応など、丁寧な対応ができていますか	16	2	0	0	
	9 適切な言動や言葉使いを用いて、ご家族への丁寧な対応ができていますか	17	1	0	0	
	10 普段より店舗の取り組みや、イベントにかかる費用など丁寧な説明がなされているか	16	2	0	0	
	11 日頃より子どもの姿や様子を保護者と伝え合い、共通理解がなされていると感じるか	17	0	0	1	
	12 子どもの支援についてご家族と共通理解のもと、すすめていこうとする姿勢が感じられるか	17	1	0	0	
	13 ご家族に対して面談や、子どもへの関わり方、支援に関するアドバイスや助言など、ご家族への支援が行われているか	15	1	2	0	
	14 ご家族からの苦情や要望に対して、体制を整備するとともに、迅速かつ適切に対応しているか	17	1	0	0	
	15 ご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	0	1	
	16 利用日に関してキャンセルや追加・変更希望など柔軟に対応ができていますか	17	1	0	0	
その他	17 個別支援計画やモニタリングなど更新日に合わせた面談や作成の連絡が適切に行われているか	16	2	0	0	
	18 作成された個別支援計画は丁寧な説明の上、ご家族に配布されているか	16	2	0	0	
	19 ご家族、学校、放デイと連携が蜜に図れているように感じられるか	14	3	0	1	
	20 事業所は積極的に通学している学校と連携を図れていると感じるか	14	2	1	1	
	21 子どもの将来を見据えた支援を追求できていると感じられるか	15	2	1	0	
	22 子どもは通所を楽しみにしているか	14	4	0	0	・工作教室を楽しみにしている ・同じ年齢の子がいないため、どちらでもない
	23 安心して事業所へ子どもを預けられているか	15	3	0	0	
24 何かあれば気軽に相談できるスタッフが店舗にいる	15	1	2	0		
25 事業所の支援に満足しているか	16	2	0	0	・買い物企画や施設内のおもちゃなど、楽しいものが用意されていると感じる	

※1 新型コロナウイルスの流行を受け、感染防止のため2020年度は保護者参加型のイベントを実施していません。

# 放課後等デイサービス flat 保護者アンケート（公表）

公表:令和3年4月1日

事業所名 flat清滝店 児童発達支援

保護者数 1 回収数 1 割合 100 %

	項目	はい	どちらでもない	いいえ	未記入	ご意見・ご要望
日々の取り組み・イベント	1 日々の活動内容や取り組みなど、固定化しないよう多様性をもった様々な経験ができるよう、工夫されているか	1	0	0	0	
	2 土曜日や長期休暇の企画イベントなど、子どもたちが楽しんで参加できる内容になっているか	1	0	0	0	
	3 定期的に新しいイベントなどが盛り込まれ、イベントに工夫がされているか	1	0	0	0	
	4 flatだよりなどを通して、店舗の取り組みや情報が適切に伝えられているか	1	0	0	0	
	5 保護者参加型企画が各店舗で定期的（年2回）に開催されているか(※1)	0	1	0	0	
	6 保護者参加型イベントでは、保護者同士の交流や連携が図れるよう内容に工夫がされているか(※1)	0	1	0	0	
	7 雨天などによるイベント変更の際は、店舗より事前に丁寧な説明がされているか	1	0	0	0	
ご家族への対応について	8 電話対応など、丁寧な対応ができていますか	1	0	0	0	
	9 適切な言動や言葉使いを用いて、ご家族への丁寧な対応ができていますか	1	0	0	0	
	10 普段より店舗の取り組みや、イベントにかかる費用など丁寧な説明がなされているか	1	0	0	0	
	11 日頃より子どもの姿や様子を保護者と伝え合い、共通理解がなされていると感じるか	1	0	0	0	
	12 子どもの支援についてご家族と共通理解のもと、すすめていこうとする姿勢が感じられるか	1	0	0	0	
	13 ご家族に対して面談や、子どもへの関わり方、支援に関するアドバイスや助言など、ご家族への支援が行われているか	1	0	0	0	
	14 ご家族からの苦情や要望に対して、体制を整備するとともに、迅速かつ適切に対応しているか	1	0	0	0	
	15 ご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1	0	0	0	
	16 利用日に関してキャンセルや追加・変更希望など柔軟に対応ができていますか	1	0	0	0	
7	17 個別支援計画やモニタリングなど更新日に合わせた面談や作成の連絡が適切に行われているか	1	0	0	0	
	18 作成された個別支援計画は丁寧な説明の上、ご家族に配布されているか	1	0	0	0	
	19 ご家族、学校、放デイと連携が蜜に図れているように感じられるか	1	0	0	0	
	20 事業所は積極的に通学している学校と連携を図れていると感じるか	0	1	0	0	
	21 子どもの将来を見据えた支援を追求できていると感じられるか	1	0	0	0	
	22 子どもは通所を楽しみにしているか	0	1	0	0	
	23 安心して事業所へ子どもを預けられているか	1	0	0	0	
	24 何かあれば気軽に相談できるスタッフが店舗にいる	1	0	0	0	
25 事業所の支援に満足しているか	1	0	0	0		

※1 新型コロナウイルスの流行を受け、感染防止のため2020年度は保護者参加型のイベントを実施していません。

# 放課後等デイサービス flat 保護者アンケート（公表）

公表:令和3年4月1日

事業所名 flat寝屋川店

保護者数 23 回収数 15 割合 65 %

	項目	はい	どちらでもない	いいえ	未記入	ご意見・ご要望
日々の取り組み・イベント	1 日々の活動内容や取り組みなど、固定化しないよう多様性をもった様々な経験ができるよう、工夫されているか	15	0	0	0	
	2 土曜日や長期休暇の企画イベントなど、子どもたちが楽しんで参加できる内容になっているか	13	1	0	1	・コロナ禍でどこにも行けない中、flatでのクッキングを楽しみにしている
	3 定期的に新しいイベントなどが盛り込まれ、イベントに工夫がされているか	12	3	0	0	
	4 flatだよりなどを通して、店舗の取り組みや情報が適切に伝えられているか	12	3	0	0	
	5 保護者参加型企画が各店舗で定期的（年2回）に開催されているか（※1）	6	5	2	2	・入所したばかりで分からない ・参加したことがないので分からない ・コロナ禍なのでできなくても仕方がない
	6 保護者参加型イベントでは、保護者同士の交流や連携が図れるよう内容に工夫がされているか（※1）	4	7	3	1	・入所したばかりで分からない ・参加したことがないので分からない ・コロナ禍なのでできなくても仕方がない
	7 雨天などによるイベント変更の際は、店舗より事前に丁寧な説明がされているか	11	3	1	0	・入所したばかりで分からない
ご家族への対応について	8 電話対応など、丁寧な対応ができていますか	14	1	0	0	
	9 適切な言動や言葉使いを用いて、ご家族への丁寧な対応ができていますか	14	1	0	0	
	10 普段より店舗の取り組みや、イベントにかかる費用など丁寧な説明がなされているか	13	2	0	0	
	11 日頃より子どもの姿や様子を保護者と伝え合い、共通理解がなされていると感じるか	14	1	0	0	
	12 子どもの支援についてご家族と共通理解のもと、すすめていこうとする姿勢が感じられるか	15		0	0	
	13 ご家族に対して面談や、子どもへの関わり方、支援に関するアドバイスや助言など、ご家族への支援が行われているか	14	1	0	0	
	14 ご家族からの苦情や要望に対して、体制を整備するとともに、迅速かつ適切に対応しているか	12	3	0	0	
	15 ご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2	0	0	
	16 利用日に関してキャンセルや追加・変更希望など柔軟に対応ができていますか	15	0	0	0	
その他	17 個別支援計画やモニタリングなど更新日に合わせた面談や作成の連絡が適切に行われているか	13	2	0	0	
	18 作成された個別支援計画は丁寧な説明の上、ご家族に配布されているか	14	1	0	0	
	19 ご家族、学校、放デイと連携が蜜に図れているように感じられるか	10	4	1	0	・学校と放デイの間のことはわからない
	20 事業所は積極的に通学している学校と連携を図れていると感じるか	10	4	1	0	・学校と放デイの間のことはわからない
	21 子どもの将来を見据えた支援を追求できていると感じられるか	9	5	1	0	
	22 子どもは通所を楽しみにしているか	13	2	1	0	・とても楽しみにしている
	23 安心して事業所へ子どもを預けられているか	15	0	0	0	
24 何かあれば気軽に相談できるスタッフが店舗にいる	13	2	0	0	・頼りにさせてもらっている	
25 事業所の支援に満足しているか	15	0	0	0	・とても満足している	

※1 新型コロナウイルスの流行を受け、感染防止のため2020年度は保護者参加型のイベントを実施していません。

# 放課後等デイサービス flat 保護者アンケート（公表）

公表:令和3年4月1日

事業所名 flat大東深北店

保護者数 22 回収数 15 割合 68 %

	項目	はい	どちらでもない	いいえ	未記入	ご意見・ご要望
日々の取り組み・イベント	1 日々の活動内容や取り組みなど、固定化しないよう多様性をもった様々な経験ができるよう、工夫されているか	15	0	0	0	
	2 土曜日や長期休暇の企画イベントなど、子どもたちが楽しんで参加できる内容になっているか	13	1	1	0	・参加していないためわからない
	3 定期的に新しいイベントなどが盛り込まれ、イベントに工夫がされているか	12	2	1	0	・参加していないためわからない
	4 flatだよりなどを通して、店舗の取り組みや情報が適切に伝えられているか	15	0	0	0	
	5 保護者参加型企画が各店舗で定期的（年2回）に開催されているか(※1)	4	6	5	0	・参加していないためわからない
	6 保護者参加型イベントでは、保護者同士の交流や連携が図れるよう内容に工夫がされているか(※1)	2	7	5	1	・参加していないためわからない
	7 雨天などによるイベント変更の際は、店舗より事前に丁寧な説明がされているか	9	6	0	0	
ご家族への対応について	8 電話対応など、丁寧な対応ができていますか	14	1	0	0	
	9 適切な言動や言葉使いを用いて、ご家族への丁寧な対応ができていますか	14	1	0	0	・スタッフによるのでどちらともいえない
	10 普段より店舗の取り組みや、イベントにかかる費用など丁寧な説明がなされているか	13	2	0	0	
	11 日頃より子どもの姿や様子を保護者と伝え合い、共通理解がなされていると感じるか	13	2	0	0	・スタッフ間で情報共有がされていないのかなと感じる時がある ・スタッフによるのでどちらともいえない
	12 子どもの支援についてご家族と共通理解のもと、すすめていこうとする姿勢が感じられるか	14	1	0	0	・スタッフ間で情報共有がされていないのかなと感じる時がある
	13 ご家族に対して面談や、子どもへの関わり方、支援に関するアドバイスや助言など、ご家族への支援が行われているか	14	1	0	0	・入所したばかりで面談等したことがないためわからない
	14 ご家族からの苦情や要望に対して、体制を整備するとともに、迅速かつ適切に対応しているか	15	0	0	0	
	15 ご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	0	0	・スタッフによるのでどちらともいえない
	16 利用日に関してキャンセルや追加・変更希望など柔軟に対応ができていますか	15	0	0	0	
その他	17 個別支援計画やモニタリングなど更新日に合わせた面談や作成の連絡が適切に行われているか	15	0	0	0	
	18 作成された個別支援計画は丁寧な説明の上、ご家族に配布されているか	15	0	0	0	
	19 ご家族、学校、放デイと連携が蜜に図れているように感じられるか	8	7	0	0	・学校と放デイの間のことは分からない
	20 事業所は積極的に通学している学校と連携を図れていると感じるか	6	7	2	0	・学校と放デイの間のことは分からない
	21 子どもの将来を見据えた支援を追求できていると感じられるか	11	3	1	0	
	22 子どもは通所を楽しみにしているか	12	3	0	0	
	23 安心して事業所へ子どもを預けられているか	15	0	0	0	
24 何かあれば気軽に相談できるスタッフが店舗にいる	13	2	0	0	・スタッフの入れ替わりが多い気がする	
25 事業所の支援に満足しているか	14	1	0	0	・スタッフの入れ替わりが多い気がする	

※1 新型コロナウイルスの流行を受け、感染防止のため2020年度は保護者参加型のイベントを実施していません。