

株式会社 flat 従業員アンケート（公表）

公表:令和 3 年 4 月 1 日

事業所名 flat大東いいもりぷらざ店

回収数 11

	項目	はい	どちらでもない	いいえ	未記入	ご意見・ご要望
日々の取り組み・イベント	1 日々の活動内容や取り組みなど、固定化しないよう多様性をもった様々な経験ができるよう、工夫されているか	9	2	0	0	・固定化した日常が見られることもある
	2 土曜日や長期休暇の企画イベントなど、子どもたちが楽しんで参加できる内容になっているか	8	3	0	0	
	3 定期的に新しいイベントなどが盛り込まれ、イベントに工夫がされているか	7	4	0	0	
	4 flat だよりなどを通して、店舗の取り組みや情報が適切に伝えられているか	11	0	0	0	
	5 保護者参加型企画が各店舗で定期的（年2回）に開催されているか（※1）	5	4	1	1	・今年度はコロナのため取り組めなかったが、例年は取り組んでいる
	6 保護者参加型イベントでは、保護者同士の交流や連携が図れるよう内容に工夫がされているか（※1）	4	6	0	1	・イベント時に保護者のみ別室で自己紹介などし、交流を図るのはどうか
	7 雨天などによるイベント変更の際は、店舗より事前に丁寧な説明がされているか	7	2	1	1	
ご家族への対応について	8 電話対応など、丁寧な対応ができていますか	9	2	0	0	
	9 適切な言動や言葉使いを用いて、ご家族への丁寧な対応ができていますか	10	1	0	0	
	10 日頃より子どもの姿や様子を保護者と伝え合い、共通理解がなされていると感じるか	8	3	0	0	・ご家庭によっては難しいこともある
	11 子どもの支援についてご家族と共通理解のもと、すすめていこうとする姿勢が感じられるか	9	2	0	0	
	12 ご家族に対して面談や、子どもへの関わり方、支援に関するアドバイスや助言など、ご家族への支援が行われているか	6	4	0	1	
	13 ご家族からの苦情や要望に対して、体制を整備するとともに、迅速かつ適切に対応しているか	7	3	0	1	
	14 ご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	2	0	1	
その他	15 ご家族、学校、放デイと連携が蜜に図れているように感じられるか	6	4	1	0	
	16 事業所は積極的に通学している学校と連携を図れていると感じるか	6	5	0	0	
	17 子どもの将来を見据えた支援を追求できていると感じられるか	4	7	0	0	
	18 子どもは通所を楽しみにしているか	8	3	0	0	・考えていくことが大切だと思う
	19 何かあれば気軽に相談できるスタッフが店舗にいる	10	1	0	0	
	20 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日の支援の振り返りや、気づきを共有しているか	8	2	0	1	
	21 個人情報に十分注意しているか	9	1	0	1	
	22 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	3	0	1	
	23 ヒヤリハット事例集を作成し事業所内で共有しているか	9	1	0	1	
	24 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助そのための必要な訓練を行っているか	8	2	0	1	
25 就学前に利用していた保育所や児童発達支援センターなどとの間で情報共有に努めているか	2	6	0	3	・わからない	

※1 新型コロナウイルスの流行を受け、感染防止のため2020年度は保護者参加型のイベントを実施していません。

株式会社 flat 従業者アンケート（公表）

公表:令和 3 年 4 月 1 日

事業所名 flat砂店

回収数 5

	項目	はい	どちらでもない	いいえ	未記入	ご意見・ご要望
日々の取り組み・イベント	1 日々の活動内容や取り組みなど、固定化しないよう多様性をもった様々な経験ができるよう、工夫されているか	4	1	0	0	
	2 土曜日や長期休暇の企画イベントなど、子どもたちが楽しんで参加できる内容になっているか	5	0	0	0	
	3 定期的に新しいイベントなどが盛り込まれ、イベントに工夫がされているか	4	1	0	0	
	4 flat だよりなどを通して、店舗の取り組みや情報が適切に伝えられているか	5	0	0	0	
	5 保護者参加型企画が各店舗で定期的（年2回）に開催されているか（※1）	1	4	0	0	
	6 保護者参加型イベントでは、保護者同士の交流や連携が図れるよう内容に工夫がされているか（※1）	3	2	0	0	
	7 雨天などによるイベント変更の際は、店舗より事前に丁寧な説明がされているか	4	1	0	0	
ご家族への対応について	8 電話対応など、丁寧な対応ができていますか	5	0	0	0	
	9 適切な言動や言葉使いを用いて、ご家族への丁寧な対応ができていますか	4	1	0	0	
	10 日頃より子どもの姿や様子を保護者と伝え合い、共通理解がなされていると感じるか	5	0	0	0	
	11 子どもの支援についてご家族と共通理解のもと、すすめていこうとする姿勢が感じられるか	4	1	0	0	
	12 ご家族に対して面談や、子どもへの関わり方、支援に関するアドバイスや助言など、ご家族への支援が行われているか	4	1	0	0	
	13 ご家族からの苦情や要望に対して、体制を整備するとともに、迅速かつ適切に対応しているか	5	0	0	0	
	14 ご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	0	0	0	
その他	15 ご家族、学校、放デイと連携が蜜に図れているように感じられるか	2	3	0	0	・学校や担任教諭による
	16 事業所は積極的に通学している学校と連携を図れていると感じるか	3	2	0	0	・学校や担任教諭による
	17 子どもの将来を見据えた支援を追求できていると感じられるか	4	1	0	0	
	18 子どもは通所を楽しみにしているか	2	3	0	0	
	19 何かあれば気軽に相談できるスタッフが店舗にいる	5	0	0	0	
	20 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日の支援の振り返りや、気づきを共有しているか	4	1	0	0	
	21 個人情報に十分注意しているか	5	0	0	0	
	22 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3	2	0	0	
	23 ヒヤリハット事例集を作成し事業所内で共有しているか	5	0	0	0	
	24 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助そのた必要な訓練を行っているか	5	0	0	0	
25 就学前に利用していた保育所や児童発達支援センターなどとの間で情報共有に努めているか	3	2	0	0		

※1 新型コロナウイルスの流行を受け、感染防止のため2020年度は保護者参加型のイベントを実施していません。

株式会社 flat 従業員アンケート（公表）

公表:令和 3 年 4 月 1 日

事業所名 flat清滝店

回収数 8

	項目	はい	どちらでもない	いいえ	未記入	ご意見・ご要望
日々の取り組み・イベント	1 日々の活動内容や取り組みなど、固定化しないよう多様性をもった様々な経験ができるよう、工夫されているか	7	0	0	1	
	2 土曜日や長期休暇の企画イベントなど、子どもたちが楽しんで参加できる内容になっているか	7	0	0	1	
	3 定期的に新しいイベントなどが盛り込まれ、イベントに工夫がされているか	5	1	1	1	
	4 flat だよりなどを通して、店舗の取り組みや情報が適切に伝えられているか	7	0	0	1	
	5 保護者参加型企画が各店舗で定期的（年2回）に開催されているか（※1）	0	3	3	2	・コロナの影響で実施できていない
	6 保護者参加型イベントでは、保護者同士の交流や連携が図れるよう内容に工夫がされているか（※1）	0	4	2	2	・コロナの影響で実施できていない
	7 雨天などによるイベント変更の際は、店舗より事前に丁寧な説明がされているか	7	0	0	1	
ご家族への対応について	8 電話対応など、丁寧な対応ができていますか	6	2	0	0	
	9 適切な言動や言葉使いを用いて、ご家族への丁寧な対応ができていますか	8	0	0	0	
	10 日頃より子どもの姿や様子を保護者と伝え合い、共通理解がなされていると感じるか	8	0	0	0	
	11 子どもの支援についてご家族と共通理解のもと、すすめていこうとする姿勢が感じられるか	8	0	0	0	
	12 ご家族に対して面談や、子どもへの関わり方、支援に関するアドバイスや助言など、ご家族への支援が行われているか	6	1	1	0	
	13 ご家族からの苦情や要望に対して、体制を整備するとともに、迅速かつ適切に対応しているか	8	0	0	0	
	14 ご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1	0	0	
その他	15 ご家族、学校、放デイと連携が蜜に図れているように感じられるか	2	5	1	0	
	16 事業所は積極的に通学している学校と連携を図れていると感じるか	3	5	0	0	
	17 子どもの将来を見据えた支援を追求できていると感じられるか	6	2	0	0	
	18 子どもは通所を楽しみにしているか	6	2	0	0	
	19 何かあれば気軽に相談できるスタッフが店舗にいる	8	0	0	0	
	20 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日の支援の振り返りや、気づきを共有しているか	7	1	0	0	
	21 個人情報に十分注意しているか	7	1	0	0	
	22 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	4	0	0	
	23 ヒヤリハット事例集を作成し事業所内で共有しているか	8	0	0	0	
	24 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助そのが必要な訓練を行っているか	7	0	0	1	・月に一回実施している
25 就学前に利用していた保育所や児童発達支援センターなどとの間で情報共有に努めているか	4	2	1	1		

※1 新型コロナウイルスの流行を受け、感染防止のため2020年度は保護者参加型のイベントを実施しておりません。

株式会社 flat 従業者アンケート（公表）

公表:令和 3 年 4 月 1 日

事業所名 flat清滝店 児童発達支援

回収数 8

	項目	はい	どちらでもない	いいえ	未記入	ご意見・ご要望
日々の取り組み・イベント	1 日々の活動内容や取り組みなど、固定化しないよう多様性をもった様々な経験ができるよう、工夫されているか	7	0	0	1	
	2 土曜日や長期休暇の企画イベントなど、子どもたちが楽しんで参加できる内容になっているか	7	0	0	1	
	3 定期的に新しいイベントなどが盛り込まれ、イベントに工夫がされているか	5	1	1	1	
	4 flat だよりなどを通して、店舗の取り組みや情報が適切に伝えられているか	7	0	0	1	
	5 保護者参加型企画が各店舗で定期的（年2回）に開催されているか(※1)	0	3	3	2	・コロナの影響で実施できていない
	6 保護者参加型イベントでは、保護者同士の交流や連携が図れるよう内容に工夫がされているか(※1)	0	4	2	2	・コロナの影響で実施できていない
	7 雨天などによるイベント変更の際は、店舗より事前に丁寧な説明がされているか	7	0	0	1	
ご家族への対応について	8 電話対応など、丁寧な対応ができていますか	6	2	0	0	
	9 適切な言動や言葉使いを用いて、ご家族への丁寧な対応ができていますか	8	0	0	0	
	10 日頃より子どもの姿や様子を保護者と伝え合い、共通理解がなされていると感じるか	8	0	0	0	
	11 子どもの支援についてご家族と共通理解のもと、すすめていこうとする姿勢が感じられるか	8	0	0	0	
	12 ご家族に対して面談や、子どもへの関わり方、支援に関するアドバイスや助言など、ご家族への支援が行われているか	6	1	1	0	
	13 ご家族からの苦情や要望に対して、体制を整備するとともに、迅速かつ適切に対応しているか	8	0	0	0	
	14 ご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1	0	0	
その他	15 ご家族、学校、放デイと連携が蜜に図れているように感じられるか	2	5	1	0	
	16 事業所は積極的に通学している学校と連携を図れていると感じるか	3	5	0	0	
	17 子どもの将来を見据えた支援を追求できていると感じられるか	6	2	0	0	
	18 子どもは通所を楽しみにしているか	6	2	0	0	
	19 何かあれば気軽に相談できるスタッフが店舗にいる	8	0	0	0	
	20 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日の支援の振り返りや、気づきを共有しているか	7	1	0	0	
	21 個人情報に十分注意しているか	7	1	0	0	
	22 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	4	0	0	
	23 ヒヤリハット事例集を作成し事業所内で共有しているか	8	0	0	0	
	24 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助そのが必要な訓練を行っているか	7	0	0	1	・月に一回実施している
25 就学前に利用していた保育所や児童発達支援センターなどとの間で情報共有に努めているか	4	2	1	1		

※1 新型コロナウイルスの流行を受け、感染防止のため2020年度は保護者参加型のイベントを実施していません。

株式会社 flat 従業者アンケート（公表）

公表:令和 3 年 4 月 1 日

事業所名 flat寝屋川店

回収数 5

	項目	はい	どちらでもない	いいえ	未記入	ご意見・ご要望
日々の取り組み・イベント	1 日々の活動内容や取り組みなど、固定化しないよう多様性をもった様々な経験ができるよう、工夫されているか	4	1	0	0	
	2 土曜日や長期休暇の企画イベントなど、子どもたちが楽しんで参加できる内容になっているか	4	1	0	0	
	3 定期的に新しいイベントなどが盛り込まれ、イベントに工夫がされているか	3	1	1	0	
	4 flat だよりなどを通して、店舗の取り組みや情報が適切に伝えられているか	4	0	0	1	・見る機会がないのでわからない
	5 保護者参加型企画が各店舗で定期的（年2回）に開催されているか（※1）	1	1	3	0	・コロナの影響で開催されていない
	6 保護者参加型イベントでは、保護者同士の交流や連携が図れるよう内容に工夫がされているか（※1）	2	2	0	1	・コロナの影響で開催されていない
	7 雨天などによるイベント変更の際は、店舗より事前に丁寧な説明がされているか	5	0	0	0	
ご家族への対応について	8 電話対応など、丁寧な対応ができていますか	5	0	0	0	
	9 適切な言動や言葉使いを用いて、ご家族への丁寧な対応ができていますか	4	1	0	0	
	10 日頃より子どもの姿や様子を保護者と伝え合い、共通理解がなされていると感じるか	4	0	1	0	・共通理解までは繋がっていない
	11 子どもの支援についてご家族と共通理解のもと、すすめていこうとする姿勢が感じられるか	5	0	0	0	
	12 ご家族に対して面談や、子どもへの関わり方、支援に関するアドバイスや助言など、ご家族への支援が行われているか	3	1	0	1	
	13 ご家族からの苦情や要望に対して、体制を整備するとともに、迅速かつ適切に対応しているか	3	1	0	1	
	14 ご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	1	0	1	
その他	15 ご家族、学校、放デイと連携が蜜に図れているように感じられるか	1	4	0	0	
	16 事業所は積極的に通学している学校と連携を図れていると感じるか	2	2	0	1	
	17 子どもの将来を見据えた支援を追求できていると感じられるか	2	2	0	1	
	18 子どもは通所を楽しみにしているか	3	2	0	0	
	19 何かあれば気軽に相談できるスタッフが店舗にいる	4	1	0	0	
	20 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日の支援の振り返りや、気づきを共有しているか	2	3	0	0	・状況によって異なるが、打合せがなくその日の活動が分からないままの時もある
	21 個人情報に十分注意しているか	5	0	0	0	
	22 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	2	3	0	0	
	23 ヒヤリハット事例集を作成し事業所内で共有しているか	5	0	0	0	
	24 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助そのた必要な訓練を行っているか	5	0	0	0	
25 就学前に利用していた保育所や児童発達支援センターなどとの間で情報共有に努めているか	2	3	0	0		

※1 新型コロナウイルスの流行を受け、感染防止のため2020年度は保護者参加型のイベントを実施していません。

株式会社 flat 従業者アンケート（公表）

公表:令和 3 年 4 月 1 日

事業所名 flat大東深北店

回収数 10

	項目	はい	どちらでもない	いいえ	未記入	ご意見・ご要望
日々の取り組み・イベント	1 日々の活動内容や取り組みなど、固定化しないよう多様性をもった様々な経験ができるよう、工夫されているか	9	1	0	0	
	2 土曜日や長期休暇の企画イベントなど、子どもたちが楽しんで参加できる内容になっているか	7	3	0	0	・「以前楽しかったからまた行こう」でもいいと思う
	3 定期的に新しいイベントなどが盛り込まれ、イベントに工夫がされているか	6	4	0	0	
	4 flat だよりなどを通して、店舗の取り組みや情報が適切に伝えられているか	8	2	0	0	
	5 保護者参加型企画が各店舗で定期的（年2回）に開催されているか（※1）	1	5	3	1	・コロナ禍のため実施されていない
	6 保護者参加型イベントでは、保護者同士の交流や連携が図れるよう内容に工夫がされているか（※1）	1	5	2	2	・保護者同士の連携はflat外でされている ・コロナ禍のため実施されていない
	7 雨天などによるイベント変更の際は、店舗より事前に丁寧な説明がされているか	6	4	0	0	
ご家族への対応について	8 電話対応など、丁寧な対応ができていますか	9	1	0	0	
	9 適切な言動や言葉使いを用いて、ご家族への丁寧な対応ができていますか	9	1	0	0	
	10 日頃より子どもの姿や様子を保護者と伝え合い、共通理解がなされていると感じるか	8	2	0	0	
	11 子どもの支援についてご家族と共通理解のもと、すすめていこうとする姿勢が感じられるか	10	0	0	0	
	12 ご家族に対して面談や、子どもへの関わり方、支援に関するアドバイスや助言など、ご家族への支援が行われているか	6	4	0	0	
	13 ご家族からの苦情や要望に対して、体制を整備するとともに、迅速かつ適切に対応しているか	8	2	0	0	
	14 ご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	2	0	0	
その他	15 ご家族、学校、放デイと連携が蜜に図れているように感じられるか	5	4	1	0	
	16 事業所は積極的に通学している学校と連携を図れていると感じるか	3	6	1	0	
	17 子どもの将来を見据えた支援を追求できていると感じられるか	7	2	1	0	
	18 子どもは通所を楽しみにしているか	9	1	0	0	
	19 何かあれば気軽に相談できるスタッフが店舗にいる	9	1	0	0	
	20 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日の支援の振り返りや、気づきを共有しているか	8	2	0	0	
	21 個人情報に十分注意しているか	10	0	0	0	
	22 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	4	1	0	
	23 ヒヤリハット事例集を作成し事業所内で共有しているか	10	0	0	0	
	24 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助そのた必要な訓練を行っているか	10	0	0	0	
25 就学前に利用していた保育所や児童発達支援センターなどとの間で情報共有に努めているか	4	4	2	0		

※1 新型コロナウイルスの流行を受け、感染防止のため2020年度は保護者参加型のイベントを実施しておりません。